

テーブルトップ型コミュニケーションロボット

「Sota（ソータ）」のデベロッパー向け販売に関する同意書

第1条（本書面の目的）

- 本書面は、ヴィストーン株式会社（以下、「弊社」という。）が開発したテーブルトップ型コミュニケーションロボット「Sota（ソータ）」（以下、「Sota」という。）を、開発・教育等の目的に限って使用されるお客様に販売するにあたり、事前の同意事項として定めるものです。
2. お客様が、弊社が別途案内する手段によって **Sota** を購入される場合、購入申し込みをされた時点で、本書面の全ての項目に異議なく同意したものとします。

第2条（運用の事前知識）

Sota を利用される場合、利用される全員が本書面の内容および **Sota** に付属の取扱説明書等の内容を、事前に熟読されることとします。

第3条（Sota の運用範囲）

- Sota** は日本国内での利用のみを想定しています。海外に持ち出されての利用については、製品保証の対象外とし、海外で利用された **Sota** については、第5条に示す保守サービスおよび第6条に示す初期不良対応の対象外であるとしてします。
2. **Sota** の屋外での利用は、製品保証の対象外とします。屋外での運用が原因で故障した **Sota** については、第5条に示す保守サービスおよび第6条に示す初期不良対応の対象外であるとしてします。
3. **Sota** に付属の取扱説明書類に記載された内容に反する使用条件については、第5条に示す保守サービスおよび第6条に示す初期不良対応の対象外であるとしてします。

第4条（禁止事項と権利の保留）

- Sota** を分解または改造することは禁止とします。
2. **Sota** に含まれるソフトウェアは **Sota** 専用です。他の機器で使用することは禁止とします。
3. 本書面をもって、**Sota** にインストール済みのソフトウェアの権利のすべてまたは一部を譲渡するものではありません。
4. **Sota** には以下のライセンスが付属しています。
- （1） **VstoneMagic**
- （2） 顔認識ライブラリ
5. 各ライセンスは **Sota** のハードウェアに関連付けられるもので、ユーザに関連付けられるものではありません。
6. **Sota** にインストール済みのソフトウェアの削除・改変・複製・リバースエンジニアリングは禁止とします。
7. 前項までの禁止行為を行ったと認められた場合、弊社のサービスが受けられないことがあります。
8. 前項までの禁止行為により **Sota** に関する知的財産の侵害が認められた場合、損害賠償を求める場合があります。

第5条（保守サービス）

Sota 販売時に締結することができる「**Sota** 保守サービス」について、下記の通り定めます。

- （1） 契約の対象期間は **Sota** 購入後2年間とします。
- （2） 保守サービスの価格は月額2, 000円（税別）とします。
- （3） 保守サービスは **Sota** 本体の販売時のみ締結可能とし、途中での解約はできません。
- （4） 保守サービスの支払いは、締結時に全期間分を一括支払いとします。
- （5） 保守サービスの内容は、対象期間内の通常使用における自然損耗による **Sota** 本体の破損について、預かり修理での無償修理対応とします。修理に必要な配送料は、お客様の負担とします。
- （6） 修理依頼をされる場合、事前に弊社宛にご連絡をいただくものとします。
- （7） 修理依頼をされる場合、**Sota** 販売時に梱包されていた箱を使用して輸送するものとし、それ以外の箱に入れて輸送された場合、本保守サービスの対象外であるとしてします。
- （8） 保守サービスでの修理対応において、弊社が必要と判断した場合には **Sota** の初期化やアップデートが行われます。必要なデータはお客様のお手元で必ず事前にバックアップすることとし、弊社では、データ消失等による損害の賠償は行わないものとします。
- （9） 保守サービスにおいてパーツ交換が発生した場合、交換前のパーツの所有権は弊社に移るものとします。
- （10） 修理が困難であると判断した場合、代替機の発送をもって修理に代える場合があります。その場合、交換前の機体の所有権は弊社に移るものとし、交換後の機体をお客様に返却いたします。
- （11） 保守サービスにおいては、故障の程度により修理に必要な期間が変動します。修理期間に関してのご要望については、原則として応じられないものとします。
- （12） 修理期間中の代替機の貸し出しは、原則として行わないものとします。
- （13） 保守サービス期間終了後の延長については、弊社からの個別見積りによる対応とします。

第6条（初期不良対応）

Sota の初期不良対応については、**Sota** 本体に添付する保証書に記載の通りとします。

第7条（その他の修理規程）

第5条、第6条に定めのない故障については、すべて有償での対応とし、弊社からの個別の見積りによる対応とします。

上記に同意します。

日付 年 月 日

氏名 印